

TURISMO

AREA DI ATTIVITA'	TIPOLOGIA PROFILO	QUALIFICA	LIVELLO FINALE	ORE ANNUE PIANO CURRICOLARE RIDOTTO ex art. 14 comma 3 Accordo Riordino	PAG. ACCORDO
ALIMENTI E BEVANDE ALBERGHI					
	ADDETTO ALLA PRODUZIONE				ALLEGATO 1 PAG. 280 E SS.
		Dietologo	3°	60	
		Cuoco	3°	60	
		Gastronomo	4°	45	
		Commis di cucina	6°	30	
		Addetto di cucina	6°	30	
		Pizzaiolo	4°	45	
		Gelatiere	4°	45	
		Pasticcere	3°	60	
		Sfoglina	5°	45	
	ADDETTO AL BANCO				ALLEGATO 1 PAG. 283 E SS
		Barman	4°	45	
		Banconiere di gelateria, pasticceria, tavola calda, chiosco di stazione	5°	45	
		Barista	5°	45	
	ADDETTO ALLA SALA				ALLEGATO 1 PAG. 286 E SS.
		Maitre	3°	60	
		Sommelier	3°	60	
		Caffettiere, Dispensiere, Cantiniere	5°	45	
		Chef de rang, sala, piani, vini, trinciatore	4°	45	
		Cameriere ristorante, piani, sala, bar, tavola calda, self service	5°	45	
		Commis di sala, tavola calda, bar	6° S	30	
		Addetto ai servizi di mensa	6°	30	
	ADDETTO ALLA SALE E PIANI				ALLEGATO 1 PAG. 289 E SS.

		Cameriera sala e piani	5°	45	
		Addetto ai servizi di alloggio e ristorazione			
RICEVIMENTO E PIANI ALBERGHI					
	ADDETTO AI PIANI				ALLEGATO 1 PAG. 290 E SS.
		Governante unica	3°	60	
		Cameriera ai piani, villaggi turistici, camping	6°	30	
		Guardarobiere	3°	60	
		Addetto ai servizi di camera	6° s	45	
		Stiratrice, cucitrice, rammendatrice	6°	30	
		Pulitore, lavatore a secco, lavandaio, addetto tintoria	5-6°	30	
	ADDETTO AL RICEVIMENTO				ALLEGATO 1 PAG. 293 E SS.
		Portiere (unico?)	3°	45	
		Assistente Di Portineria	6°	30	
		Facchino Ai Piani, Ai Saloni, Ai Bagagli	6°	30	
		Guardiano Diurno E Notturno	6°	30	
		Sorvegliante Di Ingresso	6°	30	
		Custode	6°	30	
		Centralinista	5°	45	
	ADDETTO AL FRONT OFFICE E BACK OFFICE				ALLEGATO 1 PAG. 295 E SS.
		Segretario di ricevimento, amministrazione, cassa	3°	60	
		Portineria (?)	3°	60	
		Cassiera	5°	45	
		Controllore di campeggio	5°	45	
		Economo	3°	60	
		Addetto al ricevimento, cassa, cassa bar, cassa ristorante, cassa negozi vari, segreteria, controllo clienti, movimento personale, merci	5°	45	
SERVIZI GENERALI ALBERGHI					
	ADDETTO AL BACK OFFICE				ALLEGATO 1 PAG. 296 E SS.
		Segretario di Direzione	3°	60	
		Impiegato di concetto	3°	60	
		Impiegato d'ordine	5-4°	45	
		Corrispondente In Lingue Estere	3°	60	

		Stenodattilografo	4°	45	
		Impiegato Amministrativo	3°	60	
		Magazziniere	5°	45	
		Addetto All'amministrazione Del Personale, Al Controllo Amministrativo	3°	60	
		Impiegato Amministrativo e/o Contabile ?	4°	45	
		Addetto A Macchine Elettrocontabili	4°	45	
		Archivista			
		Programmatore Ced	3°	60	
		Operatore Ced	4°	45	
	ADDETTO ALLA MANUTENZIONE				ALLEGATO 1 PAG. 299 E SS.
		Capo Squadra	4°	45	
		Capo Operaio	3°	60	
		Operaio Qualificato	5°	45	
		Operaio Specializzato	4°	45	
		Giardiniere	5°	45	
		Addetto Alla Manutenzione Di Aree Verdi	5°	45	
PROMOZIONE COMMERCIALIZZAZIONE ALBERGHI	E				
	ADDETTO ALLA ORGANIZZAZIONE				ALLEGATO 1 PAG. 303 E SS.
		Programmatore Di Viaggi	3°	60	
		Promotore Commerciale	3°	60	
		Promotore Turistico Locale			
	ADDETTO AL FRONT OFFICE				ALLEGATO 1 PAG. 305 E SS.
		Addetto ai servizi di prenotazione, servizi turistici, biglietterie	4°	45	
		Addetto alla vendita banco viaggi	4°	45	
INTRATTENIMENTO WELLNESS ALBERGHI	E				
	ADDETTO AI SERVIZI DI SPIAGGIA E PORTUALI				ALLEGATO 1 PAG. 308 E SS.
		Capo assistente bagnanti		60	
		assistente ai bagnanti	5°	45	
		inserviente di stabilimento o cabina o capanna		30	
		sommozzatore	3°	60	

		ormeggiatore	3°	60	
		addetto ai servizi portuali	6° SUPER	45	
	ADDETTO AI SERVIZI ALLA PERSONA				ALLEGATO 1 PAG. 311 E SS.
		Coordinatore reparto cure sanitarie	3°	60	
		infermiere (se è diplomato professionale è 3°)	4°	45	
		massoterapista	4°	45	
		massaggiatore	4°	45	
		fisiochinesiterapista	3°	60	
		addetto fangoterapia	4°	45	
		addetto alle inalazioni	5°	45	
		pedicurista	4°	45	
		manicurista	4°	45	
		barbiere	4°	45	
		parrucchiere	4°	45	
		estetista	4°	45	
		visagista	4°	45	
	ADDETTO ALL'ANIMAZIONE				ALLEGATO 1 PAG. 312 E SS.
		Animatore			
		istruttore di nuoto	4°	45	
		istruttore di ginnastica	4°	45	
		sorvegliante di infanzia	5°	45	
		addetto ai campi sportivi ed ai giochi	5°	45	
CUCINA, BANCO, SALA, BAR PUBBLICI ESERCIZI					
	ADDETTO / OPERATORE DI BASE				ALLEGATO 1.2 PROFILI FORMATIVI PUBBLICI ESERCIZI
		Confezionatrice di buffet stazione e pasticceria	6°	30	
		Secondo banconiere pasticceria	6°	30	
		ed al controllo del datore di lavoro o del personale qualificato di categoria superiore, non siano prevalentemente di vendita, ma di	6°	30	
		Commis di cucina, sala, tavola calda, self service (compresi ex aiuti in genere P.E.)	6°	30	
		Commis di bar (ex aiuto barista)	6°	30	
		Stiratrice	6°	30	

		Lavandaia	6°	30	
		Guardiano notturno	6°	30	
		Addetto ai servizi di mensa con meno di un anno di anzianità nel settore	6°	30	
		Caffettiere non barista	6°	30	
		Caricatore catering	6°	30	
		Aiutante pista catering	6°	30	
		Preparatore catering	6°	30	
		Addetto alle consegne con o senza mezzi di locomozione con ritiro di buoni	6°	30	
		Guardarobiera clienti (vestiarista)	6°	30	
	ADDETTO / OPERATORE ESPERTO				ALLEGATO 1.2 PROFILI FORMATIVI PUBBLICI ESERCIZI
		Commis di cucina, sala e bar diplomato o che abbia, comunque, acquisito pluriennale esperienza o pratica di lavoro nella esecuzione delle relative mansioni;	6° SUPER	45	
		Addetto servizi mensa	6° SUPER	45	
	ADDETTO / OPERATORE QUALIFICATO				ALLEGATO 1.2 PROFILI FORMATIVI PUBBLICI ESERCIZI
		Tablottista e marchiere	5°	45	
		Cassiere bar, ristorante, self-service, tavola calda, pasticceria, gelateria	5°	45	
		Cassiera mensa aziendale con funzioni di esazione	5°	45	
		Telescrivente	5°	45	
		Magazziniere comune	5°	45	
		Centralinista	5°	45	
		Cellista surgelati o precotti	5°	45	
		Terzo pasticciere	5°	45	
		Dattilografo	5°	45	
		Altri impiegati d'ordine	5°	45	
		Dispensiere	5°	45	
		Cantiniere	5°	45	
		Banconiere di gelateria, pasticceria	5°	45	
		Banconiere di tavola calda, chiosco di stazione	5°	45	
		Operaio qualificato	5°	45	
		Carrellista di stazione e/o addetto alla vendita di generi vari alle	5°	45	

		banchine			
		Sfoglina, intendendosi per tale colei che appronta pasta fresca, tortellini, ravioli, ecc.	5°	45	
		Addetto al prelievo e al versamento di denaro dalle macchinette distributrici di cibo e bevande	5°	45	
		Addetto al caricamento delle macchinette distributrici di cibi e bevande nonché alla piccola riparazione e manutenzione	5°	45	
		Controllo merci	5°	45	
		Cameriere bar, tavola calda, self-service	5°	45	
		Demi-chef de rang laddove il servizio di sala sia organizzato in ranghi	5°	45	
		Barista	5°	45	
		Guardarobiera non consegnataria	5°	45	
		Allestitore catering	5°	45	
		Autista di pista catering	5°	45	
		Secondo cuoco mensa aziendale	5°	45	
		Operatore macchine perforatrici e/o verificatrici	5°	45	
		Guardia giurata	5°	45	
		Conducente di automezzi leggeri, intendendosi per tale quel lavoratore che, in possesso dei requisiti previsti dalla legge, venga adibito alla conduzione di automezzi o autoveicoli per uso speciale o trasporti specifici, di peso complessivo a pieno carico fino a 3.500 kg, autoveicoli per trasporto promiscuo e autovetture trainanti rimorchi leggeri, motoveicoli con peso a vuoto superiore a 400kg.	5°	45	
		Operatore pizza, intendendosi per tale il lavoratore che presta la propria attività in aziende nelle quali la natura e la struttura del servizio di ristorazione, per la semplicità dei modelli organizzativi adottati, ovvero per i processi operativi standardizzati, non ha caratteristiche tali da richiedere l'impiego delle figure professionali previste ai livelli superiori, in quanto, sulla base delle specifiche fornite e di limitate ricette, provvede alla preparazione e cottura di impasti già predisposti, alla somministrazione, alle operazioni di cassa e riassetto della postazione di lavoro e delle relative attrezzature	5°	45	
		Addetto alla sicurezza, intendendosi per tale chi, all'interno di locali notturni, sale da ballo e attività similari, sulla base di precise istruzioni, assicura l'ordinato afflusso e deflusso della	5°	45	

		clientela ed opera per la tutela dei beni dell'azienda			
	ADDETTO / OPERATORE SPECIALIZZATO				ALLEGATO 1.2 PROFILI FORMATIVI PUBBLICI ESERCIZI
		Segretario	4°	45	
		Cuoco capo partita	4°	45	
		Cuoco di cucina non organizzata in partite	4°	45	
		Gastronomo	4°	45	
		Cameriere ai vini, antipasti, trinciatore	4°	45	
		Barman	4°	45	
		Chef de rang di ristorante	4°	45	
		Cameriere di ristorante	4°	45	
		Secondo pasticcere	4°	45	
		Capo gruppo mensa	4°	45	
		Gelatiere	4°	45	
		Pizzaiolo	4°	45	
		Stenodattilografa con funzioni di segretaria	4°	45	
		Altri impiegati d'ordine	4°	45	
		Centralinista lingue estere	4°	45	
		Conducenti automezzi pesanti	4°	45	
		Operaio specializzato	4°	45	
		Operaio specializzato addetto alla riparazione di macchine distributrici di cibi e bevande	4°	45	
		Operatore C.E.D. - Consollista	4°	45	
	OPERATORE PROFESSIONALE				ALLEGATO 1.2 PROFILI FORMATIVI PUBBLICI ESERCIZI
		Controllo amministrativo	3°	60	
		Barman unico	3°	60	
		Sotto capo cuoco	3°	60	
		Cuoco unico	3°	60	
		Primo pasticcere	3°	60	
		Capo operaio	3°	60	
		Capo mensa surgelati e/o precotti	3°	60	
		Capo reparto catering	3°	60	
		Assistente o vice o aiuto supervisore catering	3°	60	
		Operaio specializzato provetto	3°	60	
		Maitre	3°	60	

		Dietologo	3°	60	
		Sommelier, intendendosi per tale colui che abbia precisa e completa conoscenza di tutte le tipologie di vini nazionali ed esteri	3°	60	
		Programmatore C.E.D.	3°	60	
		Responsabile del servizio ristorazione commerciale a catena	3°	60	
	OPERATORE GESTIONALE				ALLEGATO 1.2 PROFILI FORMATIVI PUBBLICI ESERCIZI
		Direttore servizio mensa o capo impianto mensa	2°	60	
		Capo laboratorio gelateria (ex capo gelatiere)	2°	60	
		Capo laboratorio pasticceria	2°	60	
		escludendo dal computo gli apprendisti	2°	60	
		Responsabile di amministrazione (ex segretario di azienda diplomato con mansioni di concetto)	2°	60	
		Primo maitre o capo servizio sala	2°	60	
		Ispettore mensa	2°	60	
		Responsabile impianti tecnici	2°	60	
		Capo cuoco P.E. e ristorazione collettiva	2°	60	
		Capo contabile	2°	60	
		Operatore o procuratore doganale catering	2°	60	
		Capo ufficio catering	2°	60	
		Supervisore catering	2°	60	
		Primo barman P.E.	2°	60	
		Capo barista, intendendosi per tale il responsabile dei servizi di banco-bar	2°	60	
		Capo banconiere di pasticceria	2°	60	
		Magazziniere consegnatario o economo	2°	60	
		Cassiere centrale catering	2°	60	
		Capo C.E.D.	2°	60	
		Analista - Programmatore C.E.D.	2°	60	
		Assistente di direzione	2°	60	